

Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Monique-Pedicure en een cliënt waarop Monique-Pedicure deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 Inspanningen Monique-Pedicure

Monique-Pedicure zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Monique-Pedicure zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Artikel 3 Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Monique-Pedicure melden. 1^{ste} keer niet afzeggen heeft geen consequenties. Indien de cliënt deze verplichting de 2^{de} keer niet of niet tijdig nakomt, mag Monique-Pedicure 50% van de totale rekening voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Monique-Pedicure de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Monique-Pedicure moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 4 Betaling

Monique-Pedicure vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website en in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW. Monique-Pedicure vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op de website en in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, per pin of facturering te voldoen.

Artikel 5 Persoonsgegevens & privacy

De zorgvrager voorziet behandelaar vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan behandelaar aangeeft dat deze noodzakelijk dan wel wenselijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk/ wenselijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Dit in het kader van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. De cliënt geeft medische veranderingen door aan de behandelaar, bijvoorbeeld chemotherapie, wijzigingen in medicatie of aandoeningen zoals diabetes. Monique-Pedicure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat de behandelaar is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Artikel 6 Geheimhouding

Monique-Pedicure is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Monique-Pedicure verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Binnen Monique-Pedicure worden de persoonlijke gegevens van de zorgvrager in een geautomatiseerd computersysteem geregistreerd. Al deze verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Monique-Pedicure is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Artikel 8 Garantie

Monique-Pedicure geeft de cliënt zeven dagen (07 dagen) kwaliteitsgarantie op de verrichte behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door Monique-Pedicure geadviseerde heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de verwijzing door Monique-Pedicure naar een andere discipline niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Artikel 9 Therapeutische hulpmiddelen

Ortheses en nagelbeugels zijn therapeutische hulpmiddelen; er kan daarom nooit garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven. Aanpassingen van de ortheses binnen 1 maand na aflevering (of tot de eerste controle afspraak) vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht. Er geldt een inspanningsverplichting maar geen resultaat verplichting. Bij geen gewenst resultaat is er nooit sprake van restitutie, reductie of vrijstelling van betaling.

Artikel 10 Beschadiging & diefstal

Monique-Pedicure heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Monique-Pedicure meldt diefstal altijd bij de politie.
vervolg

Artikel 11 Klachten

Monique-Pedicure wenst dat u tevreden bent over haar service en hecht veel waarde aan goede contacten met cliënten. Daarom werken we steeds aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

Het kan wel eens anders lopen dan verwacht. In dat geval horen we graag van u.

Wij proberen te leren van onze fouten door te luisteren naar uw klachten. Soms is een goed gesprek voldoende om uw onvrede weg te nemen.

Indien dit niet afdoende zou zijn hebben wij een geschilleninstantie & klachtenregeling volgens de wet WKKGZ. Zie Artikel 12. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk (evt. per mail) gemeld worden aan Monique-Pedicure . Monique-Pedicure dient de cliënt binnen veertien dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Monique-Pedicure de behandeling opnieuw gratis uitvoeren. Er geldt een inspanningsverplichting maar geen resultaatverplichting. Als een behandeling geen gewenst resultaat oplevert is in geen geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling noch van een reductie.

Artikel 12 Geschillencommissie

Indien Monique-Pedicure en de zorgvrager niet tot overeenstemming kunnen komen bij verschillen genoemd onder artikel 9 en/of 11 dan kan de zorgvrager het geschil conform de Wkkgz voorleggen aan een geschillencommissie.

Monique-Pedicure is aangesloten bij de geschillencommissie Solo-Partners. De zorgvrager kan met de geschillencommissie contact opnemen via de website mailadres info@solopartners.nl mijn lidnummer is 106981. De zorgvrager kan het geschil ook voorleggen aan de brancheorganisatie Stipezo emailadres info@stipezo.nl

Artikel 13 Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk of wanneer ik bij u thuis ben behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Monique-Pedicure het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

Artikel 14 Recht

Op elke overeenkomst tussen Monique-Pedicure en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.